

ফেসবুক ব্যবহারকারীদের জন্য ফেসবুক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক তাদের ওয়েব সাইট (www.facebook.com)-এ প্রকাশিত কতিপয় নির্দেশনা সমূহের হুবহু বঙ্গানুবাদ নিম্নে দেয়া হলো। এটি ফেসবুক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইংরেজীতে প্রকাশিত তথ্যের বাংলা অনুবাদ মাত্র। তথ্য সমূহের জন্য এ কার্যালয় অথবা বাংলাদেশ সরকার কোনভাবেই দায়বদ্ধ নয়। এই নির্দেশনা সমূহ সরাসরি ফেসবুক কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। যাচাই করার সুবিধার্থে সংশ্লিষ্ট লিংকসমূহ নিম্নে সংযুক্ত করা হয়েছে। লিংকগুলো খোলার জন্য (Ctrl + মাউসের বাম বাটন) একত্রে ব্যবহার ও ক্লিক করুন।

অধিকতর তথ্য বা সহায়তা প্রাপ্তির জন্য এ কার্যালয়ের ওয়েব সাইট (www.cca.gov.bd) এ ভিজিট করুন অথবা যোগাযোগ করুন-

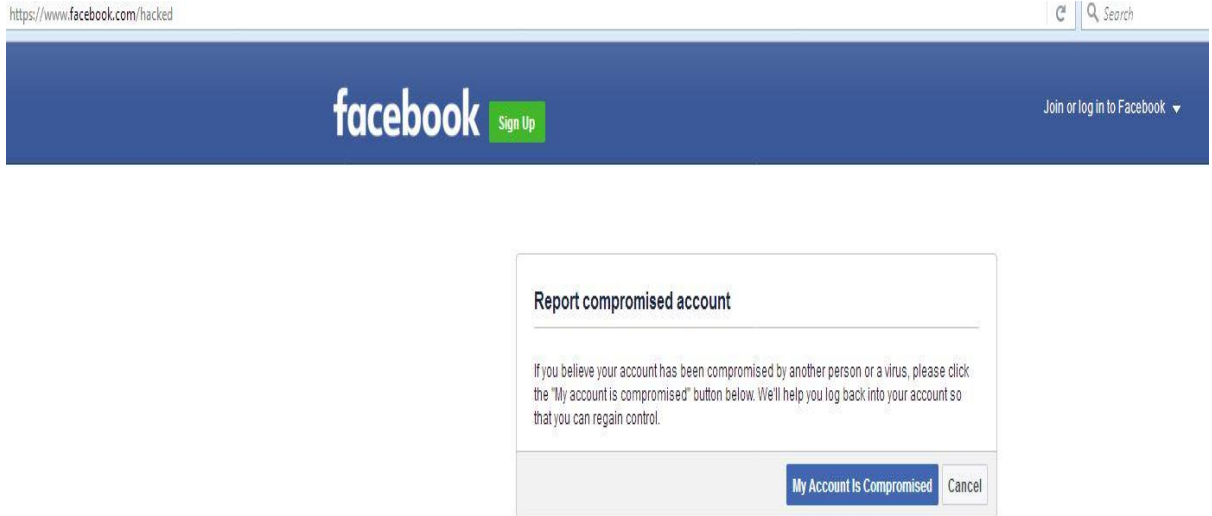
ই-মেইলঃ info@cca.gov.bd

ফোনঃ +৮৮০২৫৫০৬৮১৯

আপনার ফেসবুক আইডি ‘হ্যাকড’ অথবা আপনার অনুমোদন ব্যতিত অপর কোন ব্যক্তি কর্তৃক ব্যবহৃত হলে এর বিরুদ্ধে কিভাবে ফেসবুক কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট করবেনঃ

যদি আপনার বিশ্বাস জন্মে যে, আপনার ফেসবুক একাউন্ট অবৈধভাবে ‘হ্যাকড’ অথবা নিয়ন্ত্রণ গ্রহণ করা হয়েছে, তবে এই লিংক (<https://www.facebook.com/hacked>) খুলুন এবং নিম্নোক্ত ব্যবস্থা নিন।

- ‘My Account is compromised’ বাটনে ক্লিক করুন।
- পরবর্তী ধাপে আপনার নিজ প্রোফাইলের অন্তর্ভুক্ত ‘Email Address’ অথবা ‘Phone number’ লিখে ‘Search’ বাটনে ক্লিক করুন।



ফেসবুক কর্তৃপক্ষ আপনার একাউন্টের ‘পাসওয়ার্ড’ পরিবর্তন করার অনুরোধ করবে এবং আপনার সাম্প্রতিক ‘লগ-ইন’ কর্মকান্ড পর্যালোচনা করবে।(<https://www.facebook.com/help/131719720300233>)

নিম্নোক্ত কারণ সমূহ আপনার ফেসবুক একাউন্ট ‘হ্যাকড’ হবার সম্ভবনা নির্দেশ করেঃ

- আপনার ‘ই-মেইল’ অথবা ‘পাসওয়ার্ড’ পরিবর্তন করা হয়েছে।
- অনাকাঙ্ক্ষিত বা অপরিচিত ব্যক্তি/ব্যক্তিগণের নিকট ‘ফ্রেন্ড রিকোয়েস্ট’ পাঠানো হয়েছে।
- আপনার দ্বারা লিখিত নয় এরূপ মেসেজ (messages) পাঠানো হয়েছে।

- আপনার দ্বারা লিখিত নয় গ্রুপ ফেসবুক 'পোস্ট' সৃজন করা হয়েছে।

https://www.facebook.com/help/131719720300233

Help Centre

Ask a question

Log In Create Account

Home Using Facebook Managing Your Account Privacy and Safety Policies and Reporting

Creating an Account
Friending
Your Home Page
Messaging
Photos
Videos
Pages
Groups
Events
Payments
Apps
Facebook Mobile and Desktop
Apps
Accessibility

Hacked Accounts

My Account

I think my account was hacked or someone is using it without my permission.

If you think your account has been hacked or taken over, you should visit this page to secure your account. We'll ask you to change your password and review recent login activity.

Your account may have been hacked if you notice:

- Your email or password have changed
- Your name or birthday have changed
- Friend requests have been sent to people you don't know
- Messages have been sent that you didn't write
- Posts have been made that you didn't create

You can also review these tools and tips to help keep your account safe. You may also want to learn how to protect yourself against malicious software that can potentially compromise your account.

Note: If the email address associated with your Facebook account has changed, you can reverse this. When an email address is changed, we send a message to the previous email account with a special link. You can click this link to reverse the email address change and secure your account.

আপনার ফেসবুক একাউন্ট সুরক্ষিত রাখার জন্য এই নির্দেশনা (**Tips**) সমূহ ব্যবহার করতে পারেন।
(https://www.facebook.com/help/379220725465972?helpref=faq_content)

https://www.facebook.com/help/379220725465972?helpref=faq_content

Help Centre

Ask a question

Log In Create Account

Home Using Facebook Managing Your Account Privacy and Safety Policies and Reporting

Creating an Account
Friending
Your Home Page
Messaging
Photos
Videos
Pages
Groups
Events
Payments
Apps
Facebook Mobile and Desktop
Apps
Accessibility

Security Tips

Here are 6 things you can do to help keep your account safe:

1. Protect your password:
 - Don't use your Facebook password anywhere else online.
 - Never share your password. You should be the only one who knows it.
 - Avoid including your name or common words. Your password should be difficult to guess.
2. Use our extra security features.
3. Make sure your email account(s) are secure.
4. Log out of Facebook when you use a computer you share with other people. If you forget, you can log out remotely.
5. Run anti-virus software on your computer:
 - For Windows
 - For Mac OS
6. Think before you click or download anything.

নিরাপত্তা টিপস:

নিম্নের ৬ টি বিষয় আপনার ফেসবুক একাউন্টকে সুরক্ষিত করতে পারে:

১. 'পাসওয়ার্ড' সুরক্ষিত করুন

(<https://www.facebook.com/settings?tab=security§ion=password>)

The screenshot shows the Facebook Security and Login settings page. The left sidebar contains navigation options: General, Security and Login (selected), Privacy, Timeline and Tagging, Blocking, Language, Notifications, Mobile, Public Posts, Apps, Ads, Payments, Support Inbox, and Videos. The main content area is titled 'Security and Login' and includes a notification about reorganization. Below this, there are sections for 'Where You're Logged In' (showing active sessions on Windows PC in Dhaka, Bangladesh), 'Login' (with a 'Change password' form), 'Log in with your profile picture', and 'Setting Up Extra Security' (with a 'Get alerts about unrecognized logins' toggle).

- ফেসবুক পাসওয়ার্ড অনলাইনে অন্য কোথাও ব্যবহার করা হতে বিরত থাকুন।
- ফেসবুক 'পাসওয়ার্ড' কোন অবস্থাতেই 'শেয়ার' করবেন না। শুধু আপনি এবং আপনিই 'পাসওয়ার্ড' জানবেন।
- 'পাসওয়ার্ড'-এ আপনার নাম অথবা সাধারণভাবে ব্যবহৃত শব্দ (**Common word**) ব্যবহার করা হতে বিরত থাকুন। 'পাসওয়ার্ড' এমন শব্দ দ্বারা গঠিত হওয়া উচিত যা সহজে অনুমেয় নয়।

২। অতিরিক্ত নিরাপত্তা ফিচার ব্যবহার করুন।

https://www.facebook.com/help/413023562082171?helpref=page_content

The screenshot shows the Facebook Help Center interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Using Facebook', 'Managing Your Account', 'Privacy and Safety', 'Policies and Reporting', and 'Support Inbox'. A search bar contains the text 'Hi Ziauddin, how can we help?'. The left sidebar lists various help topics such as 'Creating an Account', 'Friending', 'Your Home Page', 'Messaging', 'Photos', 'Videos', 'Pages', 'Groups', 'Events', 'Payments', 'Apps', 'Facebook Mobile and Desktop', and 'Accessibility'. The main content area is titled 'Extra Security Features' and lists several articles with expandable dropdown arrows:

- Where You're Logged In
 - How do I log out of Facebook on another computer, phone or tablet?
 - I don't recognize a location in the Where You're Logged In section of my Facebook account.
 - How do I log out of Facebook on another computer, phone or tablet?
- App Passwords
 - How do I use app passwords?
- Login Approvals
 - What is two-factor authentication and how does it work?
 - How do I get my security code for logging into Facebook?
 - What is Code Generator and how does it work?
 - Can I use a third-party app to get my security code?
 - How do I get login codes to use when I don't have my phone?
 - I turned on two-factor authentication but now I've lost my phone.
 - I have to enter a security code every time I log in.
 - Why am I being asked to review my recent logins?

৩। আপনার ই-মেইল একাউন্ট সুরক্ষিত কি-না নিশ্চিত হোন।

৪। যদি আপনার ব্যবহৃত কম্পিউটার অন্য কোন ব্যক্তি ব্যবহার করেন, তবে প্রতিবার ফেসবুক একাউন্ট 'লগ-ইন'-এর ক্ষেত্রে প্রতিবার 'লগ-আউট' করবেন। যদি কোন কারণে 'লগ-আউট' করতে ভুলে যান তবে অন্য কোন কম্পিউটার ডিভাইস হতে তৎক্ষণাৎ 'লগ-আউট' করুন।

https://www.facebook.com/help/211990645501187?helpref=page_content

The screenshot shows the Facebook Help Center interface for the article 'How do I log out of Facebook on another computer, phone or tablet?'. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The left sidebar is also identical. The main content area is titled 'How do I log out of Facebook on another computer, phone or tablet?' and includes a 'Share Article' link. The article text reads:

The **Where You're Logged In** section of your Security and Login Settings shows you a list of devices and browsers that have been used to log in to your Facebook account recently. Each entry includes the date, time and approximate location when logging in, as well as the type of device used to access your account.

To log out of Facebook on another computer, phone or tablet:

- 1 Go to your Security and Login Settings
- 2 Click on the **Where You're Logged In** section
- 3 Find the session you want to end and click **End Activity**

Clicking **End Activity** will immediately log you off of Facebook on that computer, phone or tablet.

৫। কম্পিউটারে অ্যান্টি-ভাইরাস (**Anti-virus**) সফটওয়্যার ব্যবহার করুন।

৬। কোন কিছু ডাউনলোড করার পূর্বে ভালোভাবে ভেবে নিন।

দ্রষ্টব্যঃ ফেসবুকে একাউন্টের জন্য ব্যবহৃত আপনার ই-মেইল অ্যাড্রেস পরিবর্তন করা হয়ে থাকলে আপনি পুনরায় পূর্বের ই-মেইল অ্যাড্রেস এ ফিরতে পারবেন। যদি আপনার ফেসবুক একাউন্টে ব্যবহৃত ই-মেইল অ্যাড্রেস পরিবর্তন করা হয়ে থাকে, ফেসবুক কর্তৃপক্ষ আপনার পূর্ববর্তী ই-মেইল অ্যাড্রেস-এ ‘বিশেষ লিংক’ সহ ই-মেইল মেসেজ প্রেরণ করবে। উক্ত লিংক-এ ক্লিক করে হ্যাঁক এর পূর্বে ব্যবহৃত ই-মেইল অ্যাড্রেস ফিরে পাবেন এবং একাউন্ট সুরক্ষিত করতে পারবেন।

কিভাবে প্রভারণামূলক (Impersonation) ফেসবুক একাউন্ট এর বিরুদ্ধে ফেসবুক কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট (Report) করবেন?

যদি আপনার/ আপনার পরিচিত কোন ব্যক্তির পরিচয় ব্যবহার করে কেউ ফেসবুক একাউন্ট পরিচালনা করছে মর্মে আপনার বিশ্বাস জন্মে, তবে নিম্নোক্ত ধাপসমূহ অনুসরণ করুন:

১। উক্ত ফেসবুক একাউন্টের প্রোফাইল (profile) এ যান-

১.১. যদি খুঁজে না পাওয়া যায় তবে ফেসবুক নাম ব্যবহার করে খুঁজুন অথবা আপনার পরিচিত উক্ত ব্যক্তির নিকট হতে সংশ্লিষ্ট ফেসবুক আইডির লিংকটি নিন।

২। কভার ফটোর উপর ক্লিক করুন এবং রিপোর্ট (Report) সিলেক্ট করুন।

৩। প্রাপ্ত স্ক্রিনের নির্দেশনা সমূহ অনুসরণ করে রিপোর্ট করুন।

৩.১. যদি আপনার নিজস্ব কোন একাউন্ট না থাকে তবে নিচের লিংক ব্যবহার করে রিপোর্ট করতে পারেন।

https://www.facebook.com/help/contact/295309487309948?helpref=faq_content

The screenshot shows the Facebook Help Center interface. At the top, there is a search bar with the text 'Hi Ziauddin, how can we help?' and a 'Return to Facebook' link. Below the search bar, there are navigation links: 'Home', 'Using Facebook', 'Managing Your Account', 'Privacy and Safety', 'Policies and Reporting', and 'Support Inbox'. The main content area is titled 'Report an Impostor Account'. It contains a form with the following text: 'If you don't have a Facebook account and need to report someone who is pretending to be you, please fill out this form.' Below this, there is a question: 'Which of the following best describes your situation?' with three radio button options: 'Someone is using my email address on their account', 'Someone created an account for my business or organization', and 'Someone created an account pretending to be me or a friend'. A 'Send' button is located at the bottom right of the form.

কিভাবে ভূয়া (fake) ফেসবুক একাউন্ট এর বিরুদ্ধে ফেসবুক কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট (Report) করবেন?

কোন অস্তিত্বহীন ব্যক্তি বা বস্তুর নাম দ্বারা কোনো একাউন্ট খোলা হলে তা হবে ভূয়া (fake) একাউন্ট। অস্তিত্বহীন বা বানানো ব্যক্তি, পোষা প্রাণী, তারকা বা সেলিব্রেটি অথবা প্রতিষ্ঠানের নামে খোলা একাউন্ট ভূয়া একাউন্টের অন্তর্ভুক্ত।

ভূয়া একাউন্টের বিরুদ্ধে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে রিপোর্ট (Report) করুন:

১। ভূয়া একাউন্টের প্রোফাইলে (profile) যান।

১.১. যদি খুঁজে না পাওয়া যায় তবে ফেসবুক নাম ব্যবহার করে খুঁজুন অথবা আপনার পরিচিত উক্ত ব্যক্তির নিকট হতে সংশ্লিষ্ট ফেসবুক আইডির লিংকটি নিন।

২। কভার ফটোর উপর ক্লিক করুন এবং রিপোর্ট (Report) সিলেক্ট করুন।

৩। প্রাপ্ত স্ক্রিনের নির্দেশনা সমূহ অনুসরণ করে রিপোর্ট করুন।